

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Дякуємо, що ви обрали Polycard.

Фізична особа-підприємець МАНШИЛІНА ОКСАНА ВОЛОДИМИРІВНА (далі "компанія", "ми" або "наш") є власником програмного забезпечення Polycard. Ми зобов'язуємось захищати вашу особисту інформацію (персональні дані, які визначаються застосуванням законодавством) та ваше право на конфіденційність. Якщо у вас є будь-які питання або побоювання щодо нашої політики чи наших практик стосовно вашої особистої інформації, зв'яжіться з нами за адресою електронної пошти polycarddev@gmail.com

Ми дуже серйозно ставимось до вашої конфіденційності. У цьому документі ми описуємо нашу політику конфіденційності. Ми прагнемо якомога точніше пояснити вам, яку інформацію ми збираємо, як ми її використовуємо та які права у вас є у зв'язку з цим. Ми сподіваємось, що ви приділите деякий час, щоб уважно прочитати цей документ, тому що це важливо. Якщо в цій політиці конфіденційності є якісь умови, з якими ви не згодні, будь ласка, припиніть використання нашого Додатку та наших послуг.

Ця політика конфіденційності застосовується до всієї інформації, зібраної через наш мобільний додаток Polycard (надалі - Додаток), який доступний для пристроїв під управлінням операційних систем Apple iOS чи Google Android.

Контролером даних є фізична особа-підприємець МАНШИЛІНА ОКСАНА ВОЛОДИМИРІВНА (61003, Харківська обл., місто Харків, вул. Короленка, буд. 12, кв. 11).

1. ІНФОРМАЦІЯ, ЯКА ЗБИРАЄТЬСЯ

Інформація, яка збирається автоматично

Деяка інформація (наприклад, IP-адреса та/або операційна система та характеристики пристрою) збираються автоматично, коли ви використовуєте наш Додаток.

Ми автоматично збираємо певну інформацію під час відвідування, використання або навігації по Додатку. Ця інформація не розкриває вашу персональну інформацію (таку, як ваше ім'я або контактні дані), але може включати інформацію про вашу IP-адресу, браузер та характеристики пристрою, операційну систему, мовні налаштування, URL-адреси для переходу, назву пристрою, країну, місцезнаходження, інформацію про те, як і коли ви використовуєте наш Додаток та іншу технічну інформацію. Ця інформація, перш за все, необхідна для забезпечення безпеки та функціонування нашого Додатку, а також для нашої внутрішньої аналітики та звітності. Зазвичай, така інформація є неідентифікуючою, але якщо ми будемо асоціювати її з вами, як конкретним користувачем, то вона вважатиметься персональними даними.

Інформація, надана вами

Ви можете використовувати Додаток, не повідомляючи нам, хто ви, або не розкриваючи будь-яку інформацію, за якою хтось може ідентифікувати вас як конкретну, ідентифіковану особу. Однак, якщо ви хочете зареєструватися, щоб стати користувачем Додатку, вам потрібно або ви можете надати таку інформацію, як електронна адреса, повне ім'я, номер телефону, дата народження, стать, номери та/або світлини карток лояльності, бонусних карток, інформацію профілю у

магазинах, провайдерів послуг або торгових мереж. Така інформація буде розглядатися як персональні дані.

Ви також можете зареєструватись в Додатку, шляхом надання інформації із ваших акаунтів у Facebook та Google. У цьому випадку, ми отримаємо доступ до базової інформації у цих акаунтах за вашою окремою згодою. Ви також можете у будь-який момент припинити надання такої інформації, заборонивши доступ Додатку до ваших акаунтів.

Не персональні дані в поєднанні з персональними даними також будуть розглядатися як персональні дані. Якщо інформація про номери/світлини карток лояльності, бонусних карток, інформацію профілю у магазинах, провайдерів послуг або торгових мереж надається без входу в обліковий запис і надання електронної адреси, така інформація не розглядається як персональні дані.

Ми не перевіряємо та не відповідаємо за достовірність інформації наданої вами, якщо нами буде виявлено розміщення забороненої інформації у вашому профілі, ми можемо на власний розсуд видалити таку інформацію та/або заборонити користувачу доступ до Додатку.

2. ЦІЛІ ВИКОРИСТАННЯ ВАШОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Ми обробляємо вашу інформацію для цілей, що базуються на законних комерційних інтересах, виконання нашого договору з вами та / або нашим партнером, дотримання наших юридичних зобов'язань та / або вашої згоди.

Ми використовуємо персональні дані, зібрані у Додатку, для різних комерційних цілей, описаних нижче. Ми обробляємо ваші дані для цих цілей, спираючись на наші законні бізнес-інтереси ("комерційні цілі"), для того, щоб укласти або виконувати з вами контракт ("договірні цілі"), за вашою згодою ("за згодою") та / або у зв'язку із виконанням наших юридичних зобов'язань ("юридичні причини"). Ми вказуємо конкретну підставу обробки інформації, на яку ми посилаємось, щодо кожної визначеної цілі обробки.

Ми використовуємо інформацію, яку ми збираємо або отримуємо:

- Для полегшення процесу створення облікового запису та входу в систему з вашої згоди.
- Щоб надати вам можливість використовувати послуги нашого Додатку.
- З метою виконання наших договірних зобов'язань із партнерами (магазинами, провайдерами послуг та/або торговими мережами). Наші партнери, магазини, провайдери послуг, торгові мережі, які використовують наш Додаток, отримують інформацію про використання вами Додатку з ціллю виконання їх бонусних програм, програм лояльності, в яких ви зареєстровані.
- Щоб забезпечити відповідне обслуговування та підтримку клієнтів. Це включає відповіді на ваші запитання, скарги або коментарі та надсилання опитувань (з вашої згоди) та обробку відповідей на опитування.
- Для надсилання вам адміністративної інформації із юридичних причин. Ми можемо використовувати вашу особисту інформацію, щоб надіслати вам продукт, послугу та нову інформацію про функціональність та / або інформацію про зміни наших Правил користування.

- Відповідати на юридичні запити та запобігти шкоді з юридичних причин. Якщо ми отримаємо претензію чи інший юридичний запит, нам може знадобитися перевірити дані, які ми маємо, щоб визначити, як відповісти.
- Для аналітики та інших комерційних цілей. Ми можемо використовувати вашу інформацію для інших комерційних цілей, таких як аналітика, аналіз даних, визначення тенденцій використання, визначення ефективності нашої рекламної кампанії та для оцінки і покращення нашого Додатку, продуктів, послуг, маркетингу та вашого досвіду.

Інформація про обробку персональних даних для цілей аналітики.

Служби аналітики дають змогу нам контролювати та аналізувати веб-трафік, а також можуть використовуватися для відстеження вашої поведінки у Додатку.

3. ПРАВО ПОШИРЮВАТИ ВАШІ ДАНІ

Ми передаємо особисті дані лише з вашої згоди, дотримання законів, захисту ваших прав або на виконання договірних-зобов'язань.

Не персональні дані, де-ідентифіковану особисту інформацію та агреговану статистику користувачів ми поширюємо на наш розсуд.

Ми ділимося та розкриваємо вашу інформацію у таких випадках:

- **Дотримання законів.** Ми можемо розкривати вашу інформацію, якщо ми маємо законне зобов'язання це зробити, з метою виконання чинного законодавства, урядових запитів, судових процесуальних рішень, судових наказів або позасудових процесів, наприклад, у відповідь на судовий наказ чи запит суду (у тому числі, з метою надання відповідей державним органам влади для задоволення вимог національної безпеки чи правоохоронних органів).
- **Важливі інтереси та юридичні причини.** Ми можемо розкривати вашу інформацію, якщо ми вважаємо, що необхідно провести розслідування, запобігти або вжити заходів щодо можливого порушення наших правил, шахрайства, ситуацій, які можуть спричинити потенційні загрози безпеці будь-якої особи та незаконну діяльність, або як доказ у судовому процесі, в якому ми залучені.
- **Партнери (магазини, провайдери послуг, торгові мережі), продавці, консультанти та інші сторонні постачальники послуг.** Ми можемо передавати ваші дані магазинам, провайдерам послуг, торговим мережам, підрядникам або агентам, які надають послуги нам або від нашого імені та вимагають доступу до такої інформації для виконання цієї роботи. Партнери (магазини), які використовують наш Додаток та пов'язане програмне забезпечення, отримують інформацію про номери ваших бонусних карток та карток лояльності, використання Додатку для надання вам своїх послуг. Інші приклади включають: аналіз даних, доставку електронної пошти, послуги хостингу, обслуговування клієнтів та маркетингові зусилля. Ми можемо дозволити окремим третім особам використовувати в Додатку технологію відстеження, що дозволить їм збирати дані про те, як ви взаємодієте з Додатком протягом певного часу. Ця інформація може використовуватися, зокрема, для аналізу та відстеження даних, визначення популярності певного вмісту та кращого розуміння діяльності в Інтернеті.

- **Ми не передаємо, не продаємо, не надаємо будь-які ваші персональні дані третім особам у рекламних цілях.**
- **Бізнес-передача.** Ми можемо надавати або передавати вашу інформацію у зв'язку або під час переговорів про будь-яке злиття, продаж активів компанії, отримання фінансування або придбання всього або частини нашого бізнесу іншою компанією.
- **Афілійовані особи.** Ми можемо поділитися вашою інформацією з нашими афілійованими особам, і в цьому випадку ми вимагатимемо від цих афілійованих осіб дотримання цієї політики конфіденційності. Афілійовані особи включають нашу материнську компанію та будь-які дочірні компанії, партнерства, спільні підприємства або інші компанії, які ми контролюємо або які знаходяться під спільним контролем з нами.
- **За вашої згоди.** Ми можемо розкрити вашу особисту інформацію для будь-якої іншої мети за вашою згодою.

4. COOKIES ТА ІНШІ ТЕХНОЛОГІЇ ВІДСТЕЖЕННЯ

Ми не використовуємо файли cookies та інші технології відстеження, щоб збирати та зберігати вашу інформацію.

Політика конфіденційності Google Play Services - <https://policies.google.com/privacy>

Політика конфіденційності Apple - <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>

5. ВМІСТ ТРЕТІХ СТОРІН

Додаток може містити (або вас може бути перенаправлено через Додаток на) посилання на інші веб-сайти, включаючи, але не обмежуючись, магазини, послуги та роздрібні мережі ("Веб-сайти третіх сторін"), а також статті, фотографії, текст, графіку, малюнки, дизайн, музику, звук, відео, інформацію, програми, програмне забезпечення та інший вміст або предмети, що належать третім особам або походять від них ("Вміст третіх сторін"). Такі Веб-сайти третіх сторін і Вміст третіх сторін не досліджуються, контролюються або перевіряються на точність, відповідність або повноту нами, і ми не несемо відповідальності за Веб-сайти третіх сторін, доступ до яких здійснюється через Додаток або будь-який Вміст третіх сторін, доступний на або встановлений з Додатку, включаючи вміст, точність, образи, думки, надійність, політику конфіденційності або інші правила, що містяться або на Веб-сайтах третіх сторін або у Вмісті третіх сторін. Включення, прив'язка до або дозвіл на використання або встановлення будь-яких Веб-сайтів третіх сторін або будь-якого Вмісту третіх сторін не означає їх схвалення або прийняття. Якщо ви вирішили залишити Додаток та отримати доступ до Веб-сайтів третіх сторін або використовувати або встановити будь-який Вміст третіх сторін, ви робите це на свій власний ризик, і ви повинні знати, що ваші подальші дії вже не регулюватимуться цими Умовами використання. Ви повинні ознайомитися з відповідними умовами та правилами, включаючи політику конфіденційності та збору даних, будь-якого веб-сайту, до якого ви переходите з Додатку, або стосовно будь-яких додатків, які ви використовуєте або встановлюєте з Додатку. Будь-які покупки, здійснені через Веб-сайти третіх сторін, будуть здійснюватися через інші веб-сайти та інші компанії, і ми не беремо на себе жодної відповідальності за такі покупки, що відбуваються виключно між вами та

відповідною третьою стороною. Ви погоджуєтесь і визнаєте, що ми не схвалюємо продукти або послуги, що пропонуються на Веб-сайтах третіх сторін, і ви повинні забезпечити нас від будь-якої шкоди, завданої вашою покупкою таких продуктів або послуг. Крім того, ви повинні забезпечити нас від будь-яких збитків, завданих вами, або збитків, завданих вам у зв'язку з будь-яким Вмістом третьої сторони або будь-яким зв'язком із Веб-сайтами третіх сторін.

6. МІЖНАРОДНА ПЕРЕДАЧА

Дані обробляються в наших операційних офісах та в будь-яких інших місцях, де розташовані сторони, що беруть участь у обробці даних. Тільки авторизований співробітник Polycard має доступ до ваших особистих даних. Ваша інформація може бути передана, збережена та оброблена нами на наших об'єктах та третіми сторонами, з якими ми можемо ділитися вашою особистою інформацією, в країнах їхнього перебування.

Якщо ви є резидентом Європейської економічної зони, ці країни, можливо, не матимуть законодавства щодо захисту даних або інших законів, які будуть такими ж комплексними, як і у вашій країні. Однак ми вживатимемо всіх необхідних заходів для захисту вашої особистої інформації відповідно до цієї політики конфіденційності та застосовного законодавства.

7. ЯК ДОВГО МИ ЗБЕРІГАЄМО ВАШУ ІНФОРМАЦІЮ?

Ми зберігаємо вашу інформацію настільки, наскільки це необхідно для виконання цілей, викладених у цій політиці конфіденційності, якщо інше не передбачено законом.

Ми будемо зберігати вашу персональну інформацію лише до тих пір, поки це буде необхідно для цілей, викладених у цій політиці конфіденційності, за винятком випадків, коли довший період зберігання вимагається чи дозволений законодавством (наприклад, податкові, бухгалтерські та інші юридичні вимоги). Жодна підстава зберігання даних у цій політиці не вимагає зберігати ваші персональні дані довше, ніж час, протягом якого користувач має обліковий запис у нас.

Коли ми не маємо постійних законних ділових цілей обробляти ваші персональні дані, ми будемо або видаляти, або анонімізувати їх, або, якщо це неможливо (наприклад, якщо ваша особиста інформація зберігається в резервних архівах), то ми будемо безпечно зберігати ваші дані та ізолювати їх від будь-якої подальшої обробки до можливого видалення.

8. ЯК МИ ЗАХИЩАЄМО ВАШУ ІНФОРМАЦІЮ?

Ми прагнемо захистити вашу особисту інформацію через систему організаційно-технічних заходів безпеки.

Ми впровадили відповідні технічні та організаційні заходи безпеки, спрямовані на захист безпеки будь-якої особистої інформації, яку ми обробляємо. Проте, будь ласка, майте на увазі, що ми не можемо гарантувати, що сама мережа Інтернет на 100% безпечна. Хоча ми докладемо всіх зусиль, щоб захистити вашу особисту інформацію, передача особистої інформації від вас на наших сайтах здійснюється на ваш власний ризик. Ви повинні використовувати Додаток лише через безпечне середовище.

9. ЧИ ЗБИРАЄМО МИ ІНФОРМАЦІЮ ВІД НЕПОВНОЛІТНІХ?

Ми умисно не збираємо дані дітей віком до 18 років.

Ми умисно не запитуємо дані у дітей віком до 18 років. Використовуючи Додаток, ви вказуєте, що вам не менше 18 років або що ви є батьком або законним представником такого неповнолітнього та погоджуєтесь на використання таких сайтів неповнолітнім. Якщо ми дізнаємось, що особисті дані користувачів, які не досягли 18-річного віку, були отримані нами, ми будемо дезактивувати обліковий запис і вживати належних заходів для негайного видалення таких даних із наших записів. Якщо вам стало відомо про дані, які ми зібрали у дітей віком до 18 років, зв'яжіться з нами за адресою polycarddev@gmail.com

10. ЯКІ ПРАВА НА ПРИВАТНІСТЬ У ВАС Є?

У деяких регіонах, таких як Європейський Союз (Європейська економічна зона), у вас є права, які дозволяють отримати більше доступу до вашої особистої інформації та контролювати її. Ви можете переглянути, змінити або скасувати свій обліковий запис у будь-який час.

У Європейському союзі (ЄЕЗ) ви маєте певні права відповідно до законів про захист даних. Ця політика відповідає GDPR - Регламент (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016р. "Про захист фізичних осіб стосовно обробки персональних даних та щодо вільного переміщення таких даних та скасування Директиви 95/46 / ЄС (Загальний регламент про захист даних)". Тому, якщо ви є резидентом ЄС (ЄЕЗ), ви маєте право (i) вимагати доступ та отримати копію вашої особистої інформації, (ii) вимагати виправлення чи видалення; (iii) обмежити обробку вашої особистої інформації; і (iv), якщо це доречно, право перенесення даних. За певних обставин ви також можете мати право заперечувати проти обробки вашої особистої інформації. Щоб зробити такий запит, будь ласка, використовуйте контактні дані, наведені нижче. Ми будемо розглядати та виконувати будь-які запити відповідно до чинних законів про захист даних. Якщо ми покладаємося на вашу згоду на обробку вашої особистої інформації, ви маєте право відкликати вашу згоду в будь-який час. Проте зверніть увагу, що це не вплине на законність обробки даних до її відкликання.

Якщо ви є резидентом Європейської економічної зони, і ви вважаєте, що ми незаконно обробляємо ваші особисті дані, ви також маєте право подати скаргу до свого місцевого органу нагляду за захистом даних. Ви можете знайти їх контактну інформацію тут: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm

Інформація про обліковий запис

Якщо ви хочете переглянути чи змінити інформацію в своєму обліковому записі або скасувати свій обліковий запис у будь-який час, ви можете:

- Звернутися до нас з використанням контактної інформації наданої нижче.

За Вашим запитом про припинення дії вашого облікового запису ми дезактивуємо або видалимо ваш обліковий запис і інформацію з наших активних баз даних. Проте деяка інформація може зберігатися у наших архівних файлах, щоб запобігти шахрайству, для усунення проблем, для допомоги у проведенні будь-яких розслідувань чи юридичних вимог.

Відмовитися від маркетингу електронної пошти: можна скасувати підписку на наш список маркетингових електронних листів у будь-який час, натиснувши посилання "Скасувати підписку" в

електронних листах, які ми надсилаємо, або звернувшись до нас за адресою вказаною нижче. Ви будете вилучені зі списку маркетингових електронних листів, однак нам все одно буде потрібно надіслати вам сервісні повідомлення, необхідні для адміністрування та використання вашого облікового запису. Щоб відмовитися, ви можете:

- Звернутися до нас з використанням контактної інформації наданої нижче.

11. ЧИ МОЖЕМО МИ ВНОСИТИ ЗМІНИ ДО ЦІЄЇ ПОЛІТИКИ?

Так, ми оновлюватимемо цю політику, щоб вона відповідала вимогам законодавства.

Час від часу ми можемо оновлювати цю політику конфіденційності. Оновлена версія буде позначена "Оновлено" із зазначенням дати перегляду, а оновлена версія буде введена в дію, як тільки вона буде доступною. Якщо ми внесемо суттєві зміни до цієї політики конфіденційності, ми можемо сповістити вас про це, публічно, опублікувавши повідомлення про такі зміни або безпосередньо надіславши вам сповіщення. Ми радимо вам часто переглядати цю політику конфіденційності, щоб бути в курсі того, як ми захищаємо вашу інформацію.

12. ЯК ВИ МОЖЕТЕ КОНТАКТУВАТИ З НАМИ ЩОДО ЦІЄЇ ПОЛІТИКИ?

Якщо у вас є питання або коментарі щодо цієї політики, ви можете надіслати їх нам електронною поштою **polycarddev@gmail.com** або надіслати поштою:

Фізична особа-підприємець МАНШИЛІНА ОКСАНА ВОЛОДИМИРІВНА
61003, Харківська обл., місто Харків, вул. Короленка, буд. 12, кв. 11

13. ЯК ВИ МОЖЕТЕ ПЕРЕГЛЯДУТИ, ОНОВИТИ АБО ВИДАТИНИ ДАНІ, ЯКІ МИ ЗБИРАЄМО?

Виходячи із законів деяких країн, ви можете мати право вимагати доступ до особистої інформації, яку ми збираємо від вас, змінити таку інформацію чи видалити її в деяких випадках. Щоб надіслати запит на перегляд, оновлення або видалення вашої особистої інформації, надішліть запит на **polycarddev@gmail.com** Ми відповімо на ваш запит протягом 30 днів.